



// REFERAT

Referat fra møte i regionalt brukerutvalg, NAV Øst-Viken

Dato: 25. november, kl. 09.00-12.00.

Møtested: Fysisk møte i Dronningensgate 1, Moss

Medlemmer:

Organisasjon/samarbeidspartner	
Rockwool Firesafe Insulation	Camilla Coucheron-Aamot (CCA)
Kreftforeningen	Anne-Grethe Ødegård (AGØ)
Kirkens Bymisjon	Anne-Marie Kvarme (AMK)
Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	Kenneth Kronstad (KK)
NAV Kontaktsenter, Øst-Viken	Trond-Vidar Due Hansen (TVDH)
NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken	Eva S. Kjølstad (ESK)
Brukerombudet i Fredrikstad	Barbro Wærnes (BW)
Fra administrasjonen:	
Lise Westly, NAV Øst-Viken (LW), møteleder	
Gunhild S. Eldnes, seniorrådgiver regionkontoret	
Kristoffer Eikemo, statistikkrådgiver regionkontoret (sak 13/22)	
Tor Erik Nyberg, AV-direktoratet (sak 13/22)	
Forfall:	
Anne-Marie Kvarme, Kirkens Bymisjon	
Eva Kjølstad, NAV Hjelpemiddelsentral	
Barbro Wærnes, Brukerombudet i Fredrikstad	
Referent:	
Lise Westly, NAV Øst-Viken (LW)	

Saksliste

Sak 10/22 **Velkommen og godkjenning av agenda** v/Lise Westly

Ingen kommentarer til innkallingen, denne ble godkjent.

Ingen saker til eventuelt.

Sak 11/22 Evaluering og videre organisering av regionalt brukerutvalg Øst-Viken

Ref. tidligere utsendte saksunderlag (mandat og tidligere evaluering).

AMK orienterte om at hun trer ut av brukerutvalget og vil erstattes av ny representant fra Kreftforeningen fra og med neste møte.

Det er viktig at brukerorganisasjonene melder inn flere innspill til saker.

Brukerorganisasjonene melder at de mangler struktur på hvordan info. fra brukerutvalget skal formidles videre internt til sin org. / sine medlemmer.

Viktig å fortsette med å sende ut saksunderlag/informasjon i forkant av møtene, slik at alle får tilstrekkelig tid til å lese gjennom og forberede evt. spørsmål i forkant av brukerutvalgsmøtene. Dette er et forbedringsområde.

Det ønskes en status fra NAV på aktuelle nyhetsaker i starten av hvert møte.

Det ønskes også oppfølging/tilbakemelding fra NAV på saker som kan knyttes til ny virksomhetsstrategi og årlig Mål- og disponeringsbrev.

Vurdere å ta inn ytterligere arbeidsgiverrepresentanter – gjerne en representant fra privat næringsliv fra en annen bransje enn Rockwool Firesafe Insulation. Det er også et ønske å vurdere å ta inn en kommunal arbeidsgiver på et litt senere tidspunkt. CCA og LW følger opp dette.

Det ble besluttet av CCA blir leder av brukerutvalget fra 2023. Møtene planlegges i samarbeid med LW og arbeidsgruppe som utpekes (relatert til saker/temaer som meldes inn).

Det ønskes primært fysiske brukerutvalgsmøter fremover, men digitale møter kan vurderes ved behov.

Sak 12/22 Erfaringer etter endringene i AAP regelverket fra 010722, og hvordan jobber NAV Øst-Viken videre med faglig utvikling og kvalitet

Seniorrådgiver Gunhild S. Eldnes gikk gjennom tidligere utsendte saksunderlag/presentasjon, og besvarte spørsmål knyttet til denne. Det var enighet om at dette er et viktig tema som også kan følges opp i et senere møte.

Sak 13/22 Hovedfunn fra NAVs brukerundersøkelser 2022

Kristoffer Eikemo og Tor Erik Nyberg, gikk gjennom oppdatert og vedlagte saksunderlag/presentasjon om personbruker- og arbeidsgiverundersøkelsene, og besvarte spørsmål knyttet til disse.

Brukerutvalget ble invitert til å gi innspill til flere temaer til personbrukerundersøkelsen 2023, der vi bl.a. diskuterte «Hvem trenger NAV mest» (ref. NAVs nye virksomhetsstrategi). I denne forbindelse sendes utkast til spørreskjema til brukerutvalget på nyåret.

Sak 14/22 Hvordan jobber NAV Kontaktsenter med tilgjengelighet i 1. linjen

Trond-Vidar (TVDH) gikk gjennom vedlagte presentasjon, og besvarte spørsmål knyttet til denne.

Kontaktsenteret (NKS) er et viktig knutepunkt for alle brukere – både personbrukere og arbeidsgivere. I tillegg til NAVs personbruker- og arbeidsgiverundersøkelse presentert under sak 13/22, gjennomfører NKS sin egen brukerundersøkelse etter brukersamtalene som del av sitt forbedringsarbeide.

Sak 15/22 Eventuelt

LW innkaller til tidligere avtalte møter i 2023: 3. mars, 2. juni, 8. september og 24. november. Alle møtene er i utgangspunktet fysiske fra kl. 09.00-12.00, og sted avklares i forbindelse med utarbeidelse av sakliste/agenda for hvert møte.

CCA og LW inviterer brukerutvalgets medlemmer til å komme med innspill til temaer for kommende møte på nyåret.