

Referat fra møte i regionalt brukerutvalg, NAV Øst-Viken

Dato: 19.november, kl. 09.00-12.00.

Møtested: Digitalt møte i teams.

Medlemmer:

Organisasjon/samarbeidspartner	
Rockwool Firesafe Insulation	Camilla Coucheron-Aamot (CCA)
Kreftforeningen	Anne-Grethe Ødegård (AGØ)
Kirkens Bymisjon	Anne-Marie Kvarme (AMK)
Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	Kenneth Kronstad (KK)
NAV Kontaktsenter, Øst-Viken	June Stenbeck (JF)
NAV Arbeid og ytelser, Sarpsborg	Camilla Toll (CT)
NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken	Anne Mette Følkner (AMF)
Brukerombudet i Fredrikstad	Barbro Wærnes (BW)
Fra administrasjonen:	
Lise Westly, NAV Øst-Viken (LW), møteleder Gunhild Eldnes, NAV Øst-Viken (GE) Sikke-Cathrin Duggan, NAV Øst-Viken (SD)	
Forfall:	
Eva Kjølstad, Trond-Vidar Due Hansen Sverre Jespersen	
Referent:	
Karen Longva, NAV Øst-Viken (KL)	

Saksliste (ref. utsendte saksunderlag):

Sak 11/21 Velkommen og godkjenning av agenda v/Lise Westly o Saker til eventuelt

Agenda godkjent.

Sak 12/21 Hvordan kan arbeidsgiver bli mer involvert og ha et godt samarbeid med NAV på veien fra AAP til uføre? Kan man lage en arena for dette? Hva kan vi gjøre for å forbedre samarbeidet? o Rask gjennomgang v/ Sikke-Cathrin Duggan, fung. direktør NAV Øst-Viken Arbeidslivssenter o Refleksjoner og avklaringer

AMF Viktig at NAV Hjelpemidler kan komme tidlig på i løpet for å se på mulighetene for tilrettelegging

CCA Hva kan NAV bidra med før det har gått ett år?

SD NAV plikter å avklare før det har gått ett år. Det er anledning for arbeidsgiver til å be om et dialogmøte.

CCA Vanskelig for de med mer alvorlige sykdommer å komme tilbake i den samme tunge jobben de hadde før de ble syke. Kan NAV hjelpe til med jobbutprøving i andre jobber?

GE Da er det snakk om lengere løp, hvor bruker kanskje har behov for kompetanseheving eller utdanning for å komme inn i andre typer jobber.

Sak 13/21 Hvordan jobber NAV på veien fra AAP til uføre? o Rask gjennomgang v/Gunhild S. Eldnes, seniorrådgiver NAV Øst-Viken o Refleksjoner og avklaringer

CCA Hvor mange av dem som går på AAP har NAV prøvd i andre oppgaver, og hvor mange venter på at arbeidsgiver skal finne på noe? Arbeidsgiver kan ikke opprette nye stillinger.

GE Det er et krav at alt skal være utprøvd, alle stener snudd.

CCA De som har fått forlengelse, hvordan har de fått det?

GE De har et aktivt vedtak som automatisk blir forlenget

CCA Hva skiller de som får forlenget AAP og ikke?

GE Brukere som har brukt opp rettighetene, gått lenger enn 3 år, fyller vilkår for unntak, kan få inntil 2 år til. Det gjelder de som ikke har fått avklaring fordi samfunnet har vært nedstengt.

GE De som har gått ut maksperioden har fått melding i «mitt nav» med beskjed om å søke forlengelse.

CCA Hvor mye skal man presse syke personer i jobb?

KK Vet at NAV må ha arbeidsutprøving med i vurderingen, men utprøvingen kan også føre til mer sykdom.

GE Det er et ganske inngripende vedtak å si til en bruker at de ikke har mulighet til å forsørge seg selv, bidra til felleskapet, delta i samfunnet. Når vi først gir vedtak om uføre må vi være sikre på at vi har prøvd det som prøves kan. Det er viktig å vite hvilke muligheter bruker har, men også hvilke muligheter som er i arbeidsmarkedet.

AGØ Hvilke systemer finnes rundt kartleggingen av uføre, og mulighetene de har for å komme ut i jobb igjen? Det er mange som sliter med å finne frem i jungelen av informasjon.

GE Vi tar det med oss. Man kan ta kontakt med NAV for å få bistand til å komme ut i jobb igjen.

SD Follo Futura har et prosjekt for å skaffe jobb til uføretrygdene som ønsker et mer aktivt liv.

AMK I brukerreisen skissert opp her, har samme veileder gjennom hele løpet. Er det et mål for NAV å beholde samme veileder over en lenger periode?

GE Det er et mål for NAV at brukere skal møte veiledere som er godt oppdatert på saken, at saken er godt dokumentert, har lest referater fra tidligere møter. Det er et mål at bruker skal forholde seg til færrest mulig veiledere.

AMK Det handler om relasjoner og mer enn det som kan skrives ned på et papir.

AMK Folk strever med å bli trodd til å få vedtak om uføre, og en del vil nok av den grunn kvie seg for å ta kontakt med NAV for å prøve seg i jobb, i frykt for å miste uføretrygden.

AMK Tar NAV høyde for andre belastninger som f.eks mange barn i vurderingen?

GE Alle forhold skal tas med i vurderingen. Hvis man får uføretrygd i en situasjon hvor det også foreligger private belastninger, kan den situasjonen endre seg og det kan føre til et ønske om å komme tilbake i jobb. Der vil man møte et positivt NAV.

AMF En av representantene hos oss trapper opp og ned på uføregarden.

GE Det skal være fleksibelt og det skal lønne seg for den det gjelder og for samfunnet at man er i jobb.

AMF Vil man kunne få en varig uføretrygd som ung nyutdannet med en form for nedsatt funksjonsevne?

GE I utgangspunktet nei, men det vil vurderes grundig i hvert tilfelle.

CCA Når arbeidsgiver har arbeidstakere som er veldig syke og må kartlegge arbeidsevne, er det leit at man må testes ut både her og der. Folk ønsker i utgangspunktet ikke å være på AAP.

GE Arbeidsgiver kan være med på å dokumentere arbeidsevnen. Utgangspunktet til NAV er at vi tror at folk vil være i jobb, og vi skal tilrettelegge så langt det lar seg gjøre.

AMK Mulighetene for de uføre burde synliggjøres på nav.no.. Det er ingen «bolk» for de som er uføre på forsiden til nav.no.

AGØ Hvilke vurderinger gjør dere når dere vurderer/kartlegger utprøving?

GE Muligheter for tilrettelegging i jobben vi er, eller med eventuelt kvalifiserende tiltak et annet sted.

AGØ Hvordan blir det økonomiske vurdert?

GE Det blir også vurdert.

AMK Når man er syk, skal man møte i tiltak for å prøves ut. Klarer man ikke det blir det ofte mye fravær. Det naturlige er at det er en del av avklaringen, at de ikke klarer å delta. Da blir man møtt med at man må til lege og få sykemelding. Kan det være riktig?

GE De fleste er enige i at det ikke er riktig. Men det kan oppstå ting hvor man må avklare om det er medisinsk forsvarlig å gjennomføre tiltaket. Det skal avklares i forkant av tiltaket. Ikke alle leger har så god kompetanse på tiltaket. Det er kanskje ikke forståelse for at det er muligheter for å tilrettelegge. Det er en del diagnoser hvor noen fungerer godt og andre ikke. Her er det nødvendig med gode avklaringer. Jo mer diffust det medisinske er, jo mer krevende er vurderingene.

KK Når legeerklæringer foreligger fra leger som har fulgt opp bruker over år, så er ikke det alltid tilstrekkelig for rådgivende leger.

GE De gir kanskje ikke svar på det vi lurer på. Spesielt på hvilke muligheter har vi for å kombinere muligheter med helseplagene, f.eks. Det å kunne gi gode beskrivelser og hvilke konsekvenser det gir i praksis er vi helt avhengige av.

SD Forrige uke var det et todagers kurs for fastleger i Østfold for å sikre god kommunikasjon og dokumentasjon.

AMK Fastlegene er overarbeidet og det blir en følgefeil. Det er ikke sikkert at fastlegen har tid eller kompetanse på å informere NAV med det de trenger.

SD Prosjektet NAV i fastlegekontor er et prosjekt hvor NAV er til stede på fastlegekontor og kan ha dialog med legene.

LW Vi utarbeider nå en egen strategi for samhandling med regionens fastleger og vil jobbe med flere tiltak for å bedre kommunikasjonen med fastlegene.

KK Hvis man nevner uføretrygd i samtaler med NAV, kan det gi problemer for bruker?

GE Dialog mellom bruker og NAV er viktig, og at man jobber for å se mulighetene sammen med den det gjelder. Det er viktig at NAV ikke gir opp, selv om den enkelte kan gi opp i perioder. For å fylle vilkårene må vi gjennom et system.

AMK Det er en del syke mennesker som blir møtt med at hvis du er motivert, så blir du frisk.

GE NAV har plikt til å vise hvilke muligheter som er der. Hvis man gir opp litt i en sårbar situasjon er det viktig å treffe aktører som ser mulighetene man ikke ser selv. Det handler om noe mer enn det å tenke positivt.

LW Veiledningsrollen er krevende, og vi har kontinuerlig kompetanseheving på denne viktige rollen.

AGØ Uføre har ikke en veileder lenger når det har gått mange år fra man ble ufør og det begynner «å lysne litt» for vedkommende.

CCA Er det sykdommer hvor det er åpenbart at man ikke tester de ut mer og gir uføre?

GE Det er noen sykdommer som er så alvorlige at de unntas fra utprøving.

Sak 14/21 Hvilke løsninger ser vi og hvordan kan vi påvirke? Et eksempel kan være lengden på AAP, hvordan kan saken løftes politisk? Gjør NAV noe for å påvirke politisk? o Gjensidige avklaringer v/alle o Invitasjon til å gi innspill til arbeidet med ny virksomhetsstrategi for NAV v/Steinar Hansen

AGØ Hvilke kompensasjoner kan arbeidsgivere få for å beholde arbeidstakere over tid? Det kan ta lang tid å bli frisk. Tror det er lettere å gå tilbake et sted der man er kjent.

SD Arbeidsgiver kan beholde arbeidstaker utover et sykepengeår. Det er opp til arbeidsgiver. Man kan søke om f.eks lønnstilskudd for å beholde folk i arbeid utover sykepengeperioden.

CCA Skulle ønske jeg som arbeidsgiver hadde fått tidligere veiledning på en del områder. Helsebildet må kanskje høyere opp hos NAV. Sykdomsbildet må kanskje få litt større plass.

LW Vi kan sikkert jobbe bedre med brukermedvirkning i vår samhandling lokalt. Det som skjer av politisk påvirkning følger linjen i NAV. Direktoratet har jevnlig møter med departementet. Viktig at organisasjonene bruker sine linjer for å påvirke politikerne.

LW Ny NAV-direktør legger til rette for en bred prosess for ny virksomhetsstrategi for NAV. NAVs samarbeidspartnere inviteres inn i prosessen, bl.a sentralt brukermedvirkningsapparat. Vi inviterer til å gi innspill på nåsituasjonsbildet og vil bringe disse videre til sentral arbeidsgruppe. Frist er 10. Desember, på å komme med innspill. Neste steg fremover blir å utvikle strategier basert på kartleggingen av nåsituasjons- og utfordringsbildet.

Sak 15/21 Eventuelt o Møtedatoer 2022, forslag: 4. mars, 10. juni, 9. september og 25. november o Møtetemaer fremover

Enighet om møtedatoer: 4.mars, 10.juni, 9.september og 25.november.

Enighet om evalueringsrunde 4.mars.

Innspill til temaer:

Ref. tidligere innmeldte saker i referatet fra forrige brukerutvalgsmøte.

Sak fra NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken, ref. rapport fra FFO «NAV får ikke funksjonshemmede ut i arbeid».

Enighet om tema for neste møte: Fremtidens møteplasser, knyttet opp mot tilgjengelighet og språkarbeidet.

Legge inn siste nytt om AAP-ordningen fra regjeringen i neste møte.

AGØ og CCA forbereder møtet 4.mars

LW inviterer direktoratet som bidragsyter.

AMK og KK forbereder møtet 10.Juni, om ME og evt. liknende diagnoser. Må kna temaet.

Evaluering av dagens møte:

AGØ Mer dialog i møtet, gir oss bedre innsikt.

AMK Fått det vi etterspurte, møtene er ikke så mye ren informasjon. Det hviler mer på oss og har blitt fint.

GE Refleksjonene og diskusjonene gir verdi i videre arbeid.

CCA Det er takhøyde, selv om det er en del gjentakelse på ting som ikke blir gjort noe med. Å dra inn ressurspersoner er bra.

LW Oppfordrer til å sende innspill til informasjon det er behov for og evt. avklaringer/spørsmål på e-post til lise.westly@nav.no