



//REFERAT

Referat fra møte i regionalt brukerutvalg, NAV Øst-Viken

Dato: 1. juni 2023, kl. 9-12

Møtested: Fysisk møte i Dronningens gate 1, Moss

De som møtte:

Organisasjon/ samarbeidspartner	Navn
Aker Solutions	Camilla Coucheron-Aamot (møteleder)
Kirkens Bymisjon	Anne-Marie Kvarme
Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO)	Kenneth Kronstad
Kreftforeningen/Barnekreftforeningen i Oslo og Akershus (Ny)	Hanne Kristin Dokken
Brukerombudet i Fredrikstad	Anne Eilen Temte
NAV Kontaktsenter	Line Myrvold (stedfortreder)
NAV Arbeid og ytelser Sarpsborg	Camilla Toll
NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken (Ny)	Famara Alieu Sanyang

Fra administrasjonen:

Lise Westly, avdelingsdirektør NAV Øst-Viken

Stian Isaksen, statistikkrådgiver, NAV Øst-Viken, (sak 3/23)

Petter Støtvig, statistikkrådgiver, NAV Øst-Viken, (sak 3/23)

Gunvor Svandal, referent, NAV Øst-Viken

Forfall:

Trond-Vidar Due Hansen, NAV Kontaktsenter

Saksliste

Sak 01/23 **Velkommen og godkjenning av agenda** v/møteleder

- Kort presentasjon av den enkelte
- Saker til eventuelt
 - ingen saker til eventuelt

Sak 02/23 **NAVs omverdensanalyse 2023-2035**

Samfunnstrender til 2035 og konsekvenser for NAV

Presentasjon v/Lise Westly – se vedlegg

NAV ØST-VIKEN

Postadresse: Postboks 300 ALNABRU // OSLO

E-postadresse: nav.dokumentsenter3.postmottak@nav.no

Tel: 55 55 33 33

www.nav.no

Sak 03/23 **Bedriftsundersøkelsen 2023, NAV Øst-Viken**

Informasjon om bedriftenes kompetansebehov og arbeidskraftbehov fremover

Presentasjon v/ Stian Isaksen, seniorrådgiver i NAV Øst-Viken – se vedlegg

Spørsmål og avklaringer underveis i presentasjonen.

Sak 04/23 **Tillitsreformen i NAV – tilbakemeldinger ønskes fra regionalt brukerutvalg**

Innledning og presentasjon v/Lise Westly – se vedlegg

Refleksjonsspørsmål og diskusjon

Konklusjon:

Se vedlagt pp

Vi jobber videre med dette temaet i neste brukerutvalgsmøte.

Oppsummeringspunktene er sendt som innspill til direktoratet.

Sak 05/23 **Eventuelt**

- Det kom opp et innspill under møtet: Det er to ulike chattefunksjon inn til NAV kontaktsenter, og den ene chatten fungerer ikke på telefon – kun på pc. Alle har ikke pc. Begge chattefunksjonene må fungere likt på telefon. Kontaktsenteret tar med innspillet videre inn i utvikling av NAV sine tjenester
- Neste møte, 8. september – innspill til temaer.
 - Brukerrepresentantene har et teamsmøte med Lise Westly for å sette agendaen til neste møte. Camilla C. inviterer til møtet.
- Evaluering av møtet.
 - Alltid like nyttig med brukerutvalgsmøter.
 - Det er for kort tid til diskusjon, vi må bruke mer tid i møtet til å dypdykke i sakene.
 - Tar opp tråden videre på neste møte – med dypdykk og spesialkompetanse.

Ved referatet vedlegges brukerveiledning for godtgjørelse til brukerutvalg.