

## Referat fra møte i regionalt brukerutvalg, NAV Øst-Viken

**Dato:** 9. september, kl. 09.00-12.00.

**Møtested:** Digitalt møte i teams.

**Medlemmer:**

Organisasjon/samarbeidspartner	
Rockwool Firesafe Insulation	Camilla Coucheron-Aamot (CCA)
Kreftforeningen	Anne-Grethe Ødegård (AGØ)
Kirkens Bymisjon	Anne-Marie Kvarme (AMK)
Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	Kenneth Kronstad (KK)
NAV Kontaktsenter, Øst-Viken	Trond-Vidar Due Hansen (TVDH)
NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken	Eva S. Kjølstad (ESK)
Brukerombudet i Fredrikstad	Anne Eilen Temte (AET), stedfortreder
<b>Fra administrasjonen:</b>	
Lise Westly, NAV Øst-Viken (LW), møteleder	
Marit Valen, Koordinerende rådgivende overlege (deltager under sak: 06/22)	
Kjerstin Havneraas, Seniorrådgiver regionkontoret (deltager under sak: 06/22)	
Gunvor Svandal, Seniorrådgiver regionkontoret (referent under sak: 06/22)	
<b>Forfall:</b>	
Barbro Wærnes, Brukerombudet i Fredrikstad	
<b>Referent:</b>	
Gunvor Svandal (GS) og Lise Westly, NAV Øst-Viken (LW)	

### Saksliste:

#### Saksliste

#### **Sak 05/22 Velkommen og godkjenning av agenda v/Lise Westly**

Ingen kommentarer til innkallingen, denne ble godkjent.  
Ingen saker til eventuelt.

#### **Sak 06/22 Diffuse diagnoser; brukere får forskjellig behandling hos NAV v/Anne-Marie Kvarme og Kenneth Kronstad**

Presentasjon (ref. saksunderlag) og plenumsdiskusjon.

Følgende punkter ble diskutert under og etter Kenneths presentasjon:

- Dilemma: NAV sitt behov for dokumentasjon (på arbeidsevne) vs. brukers behov for ro.
- Alle saker er ulike samtidig som det er viktig å sikre lik behandling av brukerne.
- Det oppleves stor variasjon i kunnskapsnivået/ erfarenheten/ dyktigheten hos fastleger når det gjelder å skrive gode legeerklæringer til vårt formål. Samme variasjon hos NAV-veiledere på NAV-kontor som skal forstå erklæringene og bruke disse i sin oppfølging av brukere.
- Veileder kan søke bruker inn på tiltak uten å ha konsultert andre, men i de aller fleste tilfeller er det intern samhandling før dette blir gjort.
- Saker drøftes internt på NAV-kontoret bl.a. i saksdrøftingsverksteder for å få flere faglige vurderinger.

- Det kan være vanskelig for NAV-veiledere å etterspørre god nok medisinsk dokumentasjon fra fastlegene. Rådgivende overlege (ROL) kan bistå veileder med å stille spissede spørsmål til fastlegen
- Rådgivende overlege (ROL) bistår veileder med å forklare betydningen av fastlegens medisinske dokumentasjon i kompliserte saker. ROL deltar også i noen saksdøftingsverksteder der en tar opp kompliserte saker (anonymisert) slik at flere veiledere sammen med ROL kan drøfte saker i fellesskap.
- Det er alltid to ledd i saksbehandlingen før saken går til NAV Arbeid og Ytelser (NAY) for vedtak om ytelse. Veileder lager en innstilling som går til en beslutter før saken går til NAY.
- Et godt samarbeid mellom NAV og fastleger er viktig både på enkeltsaksnivå og generelt.
- Alle fastleger får betalt etter fastsatt Normaltariff (Helfo) for samarbeid i dialogmøter og når NAV innkaller til samarbeidsmøte om enkeltbruker. Fastleger får en fast takst for skjema som NAV sender ut for å etterspørre dokumentasjon. Det kan ta lang tid å fylle ut skjema i noen saker, og i noen saker tar det kort tid.
- Det jobbes sentralt i direktoratet for å forbedre skjemaene i bruk til innhenting av opplysninger/ dokumentasjon.
- NAV jobber for å få til et samarbeid mellom NAV og fastleger på systemnivå. Fastleger som er selvstendig næringsdrivende, får ikke betalt for samarbeidsmøter med NAV på generelt grunnlag. NAV Øst-Viken utreder en type kompensasjon for slikt samarbeid på systemnivå.
- Dagens fastlegekrise gjør at flere fastleger nedprioriterer et generelt samarbeid med NAV nå.

### **Oppsummering:**

God presentasjon og gjennomgang av Kenneth Kronstad og Anne Marie Kvarme med tilhørende diskusjon i hele brukerutvalget under/etter presentasjonen.

Saken følges opp ved at det informeres om status på samarbeidet mellom NAV og fastleger på systemnivå til regionalt brukerutvalg på et senere møtetidspunkt. Det er spesielt viktig å følge opp denne saken nå når det er fastlegekrise.

### **Sak 07/22 Ny virksomhetsstrategi i NAV v/Lise Westly**

Presentasjon (ref. saksunderlag) og avklarings-/kommentarrunde i plenum.

Alle opplevde de fire ambisjonene som gode – men kan bære ambisiøse å gjennomføre. Ambisjonene kan være grunnlag for utdypning og diskusjon i senere brukerutvalgsmøter.

### **Sak 08/22 Evaluering og videre organisering av regionalt brukerutvalg Øst-Viken**

Saken ble utsatt til neste møte den 25. november.

### **Sak 09/22 Eventuelt**

Dato for neste møte: 25. november. Lise sender forslag til kvartalsvise møtedatoer i 2023 (primært fredager kl. 9-12).

Temaer til neste møte: Lise inviterer Anne-Marie (AMK) og Camilla (CCA) til et planleggingsmøte i oktober.

Aktuelle temaer kan være:

- Evaluering og videre organisering av regionalt brukerutvalg Øst-Viken (utsatt fra dagens møte)
- Oppfølgingssak (fra møte i mars 2022): presentasjon av NAVs brukerundersøkelser (personbrukere og arbeidsgivere)
- Oppfølging AAP-situasjonen (fra møte i nov. 2021)
- Temaer fra NAVs nye virksomhetsstrategi 2030?
- Stort arbeidskraftbehov – hvordan jobbes det med inkludering i NAV (både arbeidsgiver- og personbrukerperspektivet)?
  - Hvordan jobber NAV Øst-Viken
  - Hvordan jobber NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

**Evaluering av møtet:**

Deltagerne synes møtet hadde vært bra med nyttig informasjon og gode diskusjoner med deltagende fagressurser fra NAV.

Det ønskes at brukerutvalgsmøtene ikke er et informasjonsmøte fra NAV til deltagende organisasjoner, men at møtene skal være brukernes stemme inn i NAV.

Generelt, oppleves brukerutvalgsmøtene nå mer dynamiske med relevante temaer, gode innlegg/presentasjoner og diskusjoner.