



// REFERAT

Møte i Regionalt brukerutvalg i NAV Øst-Viken

Møtedato: 7. september, kl 09.00-12.00

Stad: NAV Øst-Viken, Dronningensgt 1, Moss, møtesenter 2.etg.

Tilstede:

Organisasjon/samarbeidspartner	
Rockwool Firesafe Insulation	Camilla Coucheron-Aamot (CCA)
Kreftforeningen	Anne-Grethe Ødegård (AGØ)
Kirkens Bymisjon	Anne-Marie Kvarme (AMK)
Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	Kenneth Kronstad (KK)
NAV Kontaktsenter, Øst-Viken	Trond-Vidar Due Hansen (TVDH)
NAV Arbeid og ytelser, Sarpsborg	Camilla Toll (CT)
NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken	Anne Mette Følkner (AMF)
Fra administrasjonen:	
Steinar Hansen, NAV Øst-Viken (SH)	
Lise Westly, NAV Øst-Viken (LW), møteleder	
Forfall:	
Ingen	
Referent:	
Sverre Jespersen, NAV Øst-Viken (SJ)	

Saksliste

Sak 1/20 **Velkommen og godkjenning av agenda v/avdelingsdirektør Lise Westly**

Vi hadde en kort presentasjonsrunde av alle deltakerne.
Det kom ingen saker til eventuelt.

Sak 2/20 Informasjon om NAV Øst-Viken v/direktør Steinar Hansen (se egen presentasjon)

Under og etter presentasjonen kom det noen spørsmål:

AGØ: Hvordan jobber dere med dialogen med brukerne?

SH: Vi utfordrer lederne og synliggjør gode eksempler. Setter fokus på dialogen i samtale med lederne.

AGØ: Hva gjør lederne videre ift sine medarbeidere?

SH: Vi utfordrer og følger de opp på oppdraget

LW: Vi følger også opp dette gjennom møter med de tillitsvalgte

SH: Vi tar brukermedvirkning på alvor, men det er vanskelig og utfordrende

Sak 3/20 Presentasjon av deltakernes organisasjoner og deres forventninger til deltakelse i regionalt brukerutvalg (10 min. fra hver org.)

- **NAV Kontaktsenter Øst-Viken (TVDH)** (se egen presentasjon)
- **NAV Arbeid og ytelser Sarpsborg (CT)** (se egen presentasjon)
I etterkant av presentasjonen kom det spørsmål fra AGØ: Hvordan skal man ta saker videre når det ikke går med den veilederen man har?
LW: Her kan man benytte f.eks serviceklage
SH: Eller ta det videre i egen interesseorganisasjon
Vurderes å være tema i et senere møte.
- **NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken (AMF)** (se egen presentasjon)
«Hvordan tilrettelegge fra Hjelpemiddelsentralen» vurderes å være tema i et senere møte.
- **Rockwool (CCA)**
Rockwool har attføringsmøter 4 ganger i året og er opptatt av ansattes restarbeidsevne.
Sykefravær på 3-4%.
Vi har veldig god erfaring med disse møtene.

Etter etableringen av NAV Øst-Viken har de fått flere henvendelser fra mange forskjellige om arbeidstrening. Dette bør koordineres.

Rockwool har utarbeidet egen liste over hvilke oppgaver ansatte med restarbeidsevne kan utføre. Opplever at dette er lite brukt/kjent av legene når de sykmelder.

Skulle ønske at arbeidsgiver ble kontaktet når ansatte går over på AAP eller mot uføresøknad slik at de kunne tilrettelegge bedre.

Her ble det kommentert fra NAV at dette må evt. arbeidstaker informere om selv pga personvernet, og oppfordrer arbeidsgiver til å ha god og tett dialog med arbeidstaker på dette.

Synes det tar for lang tid å få en avklaring mot uføretrygd. Vanskelig med usikkerheten i ventetiden.

Nav orienterte generelt om at det er mange forhold som skal vurderes.

AGØ: Trenger å få tydeliggjort hva som må gjøres i denne prosessen. Ønsker at dette vurderes å være tema i et senere møte.

Vi hadde ønsket at skjemaene vi har laget (arbeidsoppgaver ved restarbeidsevne) kunne bli lagt ved, på den elektroniske sykmeldingssiden. Alternativt at skjemaene kunne kommet opp automatisk når bedriftsnavnet kom opp.

- **Kreftforeningen (AGØ)**

Jobber bl.a. for bedre kreftbehandling og bedre kreftomsorg. Kreftforeningen er en av de største interesseorganisasjonene i Norge.

Gir uttrykk for at de ser frem til at vi skal få flere saker på dagsorden og at det blir faste møter.

Kreftforeningen jobber mye politisk og de gleder seg til å bidra mer i våre møter.

- **FFO (funksjonshemmedes fellesorganisasjon) (KK)**

FFO har 350.000 medlemmer, og jobber blant annet politisk for og med sine organisasjoner - for likestilling og deltakelse i samfunnet kronisk syke, funksjonshemmede og deres pårørende.

KK sitter i ME foreningen.

Sykdommen er nevrologisk og utarter seg ved at den syke ikke lar seg restituere. Det er mange meninger om denne sykdommen hos fagpersoner. Selv om det ikke finnes noen objektive tester tilgjengelige vedrørende diagnosesetting av ME, så er det funnet flere objektive fysiske funn på manglende energi og betennelsesreaksjoner men mangel på forskningsmidler gjør at det går sakte.

KK har lang erfaring med NAV.

AMK: Det er stor forskjell på kompetanse ift hvordan ME syke blir møtt.

I ettertid har KK spilt inn: «Jeg tenker på hva som angår nasjonalt og regionalt. Det er jo mange med ME som sliter med å bli møtt på en ordentlig måte der saksbehandlere ofte har en "egen forståelse" av ME, slik at behandlingen blir deretter, med anbefaling av alternativ behandling som kan være skadelig f.eks. Jeg vet ikke om det er eller blir relevant for oss men jeg skyter det inn :) Samtidig vet jeg også at mange unge sliter med å få innvilget "ung ufør". Spesielt ved ME, men også andre sykdommer der NAV ser ut til å stille "urimelige" krav. Igjen vet jeg ikke om dette er regionalt eller nasjonalt problem men løfter det.»

- **Kirkens Bymisjon (AMK)**

Vi hadde problemer med å få opp hennes presentasjon, men den har vi fått i ettertid (se egen presentasjon)

Hun har et håp og forventning om å kunne påvirke.

To temaer hun ønsker å ta opp senere:

1. **Hva kan man tjene på småjobber før det trekkes fra ytelsene. Det er stor forskjell i hvordan dette praktiseres i de forskjellige kontorene.**
2. **Flere brukere hos Kirkens bymisjon kan ikke bruke PC, eller taste riktig innvalg. Noen er analfabeter eller kan ikke norsk. Hva kan vi gjøre med det?**

Sak 4/20 FLYTTES TIL NESTE MØTE

Presentasjon av NAV Øst-Vikens Personbrukerundersøkelse 2020 v/Stine Otterbekk

- Spørsmål og avklaringer

Sak 5/20 **Møteplan 2020**

- Møtedatoer
- Innspill til aktuelle temaer fremover

Neste møte blir 30. november 2020, samme sted og samme tid. Det er ønske om kvartalsvise brukerutvalgsmøter.

Medlemmene i Brukerutvalget formulerer problemstillinger som kan være aktuelle møtetemaer fremover. Disse sendes pr. e-post til sekretariatet så raskt som mulig.

Sak 6/20 **Eventuelt** (ingen meldte saker)

Det ble servert lunsj fra kl.12.00